

CONVENZIONE PER LA GESTIONE DEL SERVIZIO DI INFORMAZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA A CARATTERE LOCALE AD AMBRA TRA IL COMUNE DI BUCINE E LA PRO LOCO DI AMBRA

Comune di Bucine, con sede legale in Bucine, Via Vitelli, 2 C.F. 00231910514, qui rappresentato dalla Dr.ssa Federica Stoppielli nella sua qualità di Responsabile del Settore 6 Risorse Umane e Sviluppo Economico, nominata con provvedimento sindacale n. 21 del 28.12.2017

E

La **Pro Loco di Ambra** con sede in Bucine – Ambra Via Trieste 99 Cod. Fisc. 90000900515 rappresentata dal Presidente Alessandra FERRI, in qualità di Legale Rappresentante.

In esecuzione della Delibera della Giunta comunale n.57 del 16.04.2019

PREMESSO CHE

-Il principio di sussidiarietà è regolato dall'articolo 118 della Costituzione italiana il quale prevede che *"Stato, Regioni, Province, Città Metropolitane e Comuni favoriscono l'autonoma iniziativa dei cittadini, singoli e associati, per lo svolgimento di attività di interesse generale, sulla base del principio della sussidiarietà"*. Tale principio implica che le diverse istituzioni debbano creare le condizioni necessarie per permettere alla persona e alle aggregazioni sociali di agire liberamente nello svolgimento della loro attività, nonché la possibilità da parte del cittadino singolo o in forma associata di cooperare con le istituzioni nel definire gli interventi che incidano sulle diverse realtà socio-economico del territorio;

- la L.R. n. 86/2016 (Testo unico del sistema turistico regionale) e ss.mm.ii ai Comuni sono attribuite, tra le altre, le funzioni in materia di accoglienza e informazione turistica;

- L'art. 16 della suddetta legge riconosce le associazioni pro-loco quali soggetti che concorrono alla promozione dell'accoglienza turistica e che tale riconoscimento avviene tramite l'iscrizione agli albi delle associazioni pro loco istituiti dai comuni capoluoghi;

- il D.P.G.R n. 47/2018 di approvazione del Regolamento di attuazione della legge regionale n. 16/2016 all'art. 8 stabilisce, al terzo comma, che *"i servizi di informazione e accoglienza turistica a carattere locale possono essere affidati alle*



associazioni pro-loco che siano associazioni di promozione sociale, ai sensi dell'art. 35 del decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 117 (Codice del terzo settore) mediante convenzione ai sensi dell'art. 56 del medesimo decreto legislativo”;



- La Pro Loco di Ambra è iscritta all'Albo regionale delle Associazioni di promozione sociale L.R. 42/2002 - D.Lgs. 117 del 3/7/2017 con provvedimento n. 3005 del 26/10/2018;

- La Pro Loco di Ambra è un'associazione di promozione sociale ed opera nell'ambito della promozione del territorio riunendo un numero significativo di associati e sviluppa una stabile sinergia tra gli associati, gli operatori economici e culturali locali. Per questo rappresenta uno degli strumenti più efficaci ed operativi di promozione e valorizzazione per il territorio;

- La Pro Loco di Ambra mette a disposizione i propri locali posti in Ambra Vicolo della Luna n. 10 oppure in alternativa i locali posti in Ambra in Via Trieste, 99 e che entrambi i locali sono collocati nel centro storico di Ambra, così come richiesto dalla Legge regionale n. 86/2016;

SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE

ART. 1 Oggetto dell'Accordo



La presente convenzione regola i rapporti tra il Comune di Bucine e la Pro Loco di Ambra per la gestione del servizio di informazione e accoglienza turistica ai sensi della legge regionale n. 86/2016 e dell'art. 8 comma 3, del Regolamento di attuazione della medesima legge regionale.

La pro Loco si impegna a prestare la propria collaborazione secondo modalità previste nei successivi articoli della presente convenzione.

La pro Loco nel rispetto della normativa vigente in tema di volontariato, nonché degli obiettivi e delle disposizioni della pubblica amministrazione, provvede a fornire la propria collaborazione per lo svolgimento dell'attività e delle relative modalità indicate agli art. 3 e 4, garantendo la disponibilità di un sufficiente numero di

volontari aderenti e di eventuali dipendenti, assicurando competenza e preparazione per le attività oggetto della presente convenzione.

ART. 2

Sede del Servizio di Informazione e Accoglienza Turistica locale

Il Servizio di Informazione e Accoglienza turistica locale è ubicato nei locali della pro Loco di Ambra posti in Ambra Vicolo della Luna, n. 10 oppure in alternativa i locali posti in Ambra in Via Trieste, 99

ART. 3

Servizio di Informazione e Accoglienza Turistica locale

La pro loco di Ambra si impegna, per conto del Comune ad organizzare e gestire il Servizio di Informazione e Accoglienza Turistica, nei locali così come indicato all'art. 2, secondo gli standard tecnici e i requisiti professionali definiti nell'allegato B del Regolamento di attuazione della legge regionale n. 86/2016 e pertanto a:

- a) Garantire l'apertura al pubblico nel periodo 1 giugno-15 settembre 2019 per 30 ore settimanali distribuite su sei/sette giorni (festivi compresi).
- b) Esporre gli orari in modo visibile all'esterno e all'interno della sede e comunicato tempestivamente così come gli eventuali cambi di orari al Comune di Bucine;
- c) Mettere a disposizione operatori che abbiano una buona padronanza della lingua inglese ed capacità relazionali con il pubblico;
- d) Promuovere il territorio nella sua complessità valorizzando il patrimonio culturale, storico, artistico in modo coordinato con il Servizio Turismo e Promozione del Territorio del Comune di Bucine con un'immagine unitaria pur nel rispetto delle peculiarità del territorio.
- e) Comunicare le diverse informazioni in modo non solo professionale, ma anche chiaro, corretto, utile e adatto alle necessità ed alle attese del visitatore.
- f) Sviluppare relazioni con il visitatore, svolgendo tutte quelle attività che servono ad informare il visitatore e soprattutto quello potenziale: la comunicazione dovrà essere chiara ed esaustiva diretta a soddisfare i bisogni del visitatore. E' fondamentale tenere presente che la relazione si



articola in reciprocità, dialogo e rispetto, senza dimenticare l'importanza dell'ascolto, capire le diverse necessità dell'interlocutore.

- g) Porre attenzione al concetto di accoglienza turistica nella consapevolezza che saper accogliere genera vantaggi per tutto il territorio e per le diverse realtà socio-economiche. L'accoglienza turistica rappresenta per un territorio un valore aggiunto: ospitalità, cortesia, attenzioni e capacità di mettere il visitatore a proprio agio, rispondendo ai suoi bisogni, rendendo unica la sua vacanza: tutto questo è fare accoglienza turistica;
- h) Redigere una relazione sull'attività svolta contenente i dati sul numero degli utenti, sulla tipologia di richieste pervenute e soddisfatte ed altri elementi utili ai fini della valutazione della presenza turistica sul territorio

ART. 4 Modalità di svolgimento

Il presente accordo si sviluppa sulla base degli indirizzi condivisi dai soggetti sottoscrittori. La Pro Loco di Ambra quale soggetto attuativo, utilizzerà la propria struttura operativa al fine del raggiungimento degli obiettivi previsti dal presente protocollo.

La Pro Loco di Ambra mette a disposizione il proprio know how tecnico e professionale anche attraverso la rete promozionale attivata con tutti i soci.

ART. 5 Obblighi della Pro Loco

La Pro Loco è tenuta a presentare all'Amministrazione una rendicontazione delle attività effettivamente svolte, in cui evidenziare eventuali problematiche riscontrate.

La Pro Loco garantisce la tempestiva comunicazione all'Ente di eventuali interruzioni e variazioni del servizio.

La Pro Loco è l'unica e sola responsabile nei rapporti con gli utenti e con i terzi in genere nello svolgimento delle attività oggetto della presente convenzione, restando inoltre escluso ogni rapporto fra il Comune di Bucine i volontari a tal fine utilizzati. Nessun rapporto di lavoro si può istituire per effetto della presente convenzione tra i volontari dell'Associazione ed il Comune di Bucine.



ART. 6
Rapporti economici rimborso spese

Per la gestione del Servizio di Informazione e Accoglienza Turistica ad Ambra si prevede così come stabilito dall'art. 56 del decreto legislativo n. 117/2017 il rimborso delle spese effettivamente sostenute e documentate e che comunque non potrà essere superiore ad € 3500,00 per il periodo di riferimento (1 giugno- 15 settembre 2019).

La liquidazione del rimborso avverrà a seguito della presentazione al Comune di apposita relazione consuntiva delle prestazioni effettuate e le spese sostenute sottoscritte dal Presidente.

Il Comune di Bucine provvederà a liquidare il suddetto rimborso entro 60 giorni dalla presentazione del rendiconto delle spese sostenute.

Le parti si danno atto che i rimborsi spese spettanti alla Pro Loco sono fuori campo Iva, in virtù di quanto previsto dall'art. 8 della L. 266/1991 e art 4 del DPR 22.10.1972 n. 633.

ART. 7
Durata della convenzione

La presente convenzione avrà durata 1 giugno 2019 – 30 settembre 2019.

ART. 8
Personale e Assicurazione

La Pro Loco garantisce che il personale addetto ai servizi oggetto della presente convenzione, impiegato sotto qualsiasi forma di collaborazione, è in regola con le vigenti disposizioni di legge in materia fiscale, assistenziale, previdenziale ed assicurativa.

A norma dell'art. 18 del Codice del Terzo settore, la Pro Loco ha stipulato una polizza con massimali adeguati per assicurare i propri volontari da infortuni e malattie connessi allo svolgimento dell'attività di volontariato, nonché la responsabilità civile verso terzi, tenendo indenne il Comune da qualunque responsabilità per danno o incidente, anche in itinere, che dovessero verificarsi a seguito dell'espletamento delle attività svolte.

ART. 9

Trattamento dei dati

I dati relativi all'utenza gestiti dalla Pro Loco non sono individuati come dati personali e pertanto non soggetti alla normativa sulla privacy, considerato anche che non viene svolta attività di prenotazione.

Resta comunque il fatto che la Pro Loco è tenuta al rispetto delle norme e disposizioni in materia di trattamento e protezione dei dati e delle immagini personali, ai sensi della normativa vigente, con specifico riguardo al divieto di divulgazione o utilizzo di dati, informazioni o notizie riferite all'attività svolta per effetto della presente convenzione.

ART. 10 Risoluzione del rapporto

Ai sensi dell'art. 1456 del Codice civile, il Comune ha la facoltà di risolvere la presente per ogni violazione o inadempimento delle obbligazioni assunte dalla Pro Loco, dandone preavviso nel termine di 30 giorni con raccomandata con ricevuta di ritorno.

ART. 10 Registrazione

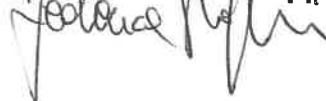
Ai sensi dell'art. 26 del Decreto legislativo n. 117/2017 (Codice del Terzo settore) *"gli atti connessi allo svolgimento delle attività delle organizzazioni di volontariato sono esenti dall'imposta di registro"*, per cui la Pro Loco di Ambra essendo organizzazione di volontariato è esente dall'imposta di registro.

Letto, approvato e sottoscritto

Bucine, 19.04.2019

Comune di Bucine

D.ssa Federica Stoppielli



Pro Loco di Ambra

I Presidente

Alessandra Ferri

